

Insurance & Co (CBFA 22.802)

PO/numéro de dossier:	Numéro de dossier Protections:
Touropérateur:	Compagnie aérienne:

**Veuillez compléter minutieusement ce document svp! Une notification incomplète entraînera un retard de gestion de votre dossier.**

### 1. Assuré

Nom & prénom: .....  
 Adresse: .....  
 .....  
 Date de naissance: ..... / ..... / .....  
 Tél: privé: ..... / ..... bureau: ..... / .....

### 2. Agence de voyages

Nom: .....  
 Adresse: .....  
 .....  
 Tél: ..... / ..... Fax: ..... / .....  
 Votre ref.: ..... Contact: .....

### 3. Données relatives au voyage

Date de départ: ..... / ..... / ..... Destination: .....  
 Date de retour: ..... / ..... / ..... Pays: .....

### 4. Cause du retard

- Mécanique: .....
- Conditions atmosphériques: .....
- Grève: .....
- Annulation du vol: .....
- Autres: description: .....

### 5. Retard

Quand avez-vous encouru le retard?  Vol aller  Vol retour  
 Date et heure normale de l'arrivée sur la destination finale: ..... / ..... / ..... à ..... h. ....  
 Date et heure effective de l'arrivée sur la destination finale: ..... / ..... / ..... à ..... h. ....  
 Avez-vous déjà reçu une indemnité de la compagnie aérienne?  Non  Oui, montant: .....

### 6. Documents nécessaires à la gestion administrative du dossier

- Attestation du retard délivrée par la compagnie aérienne concernée
- Ticket et carte d'embarquement
- Bon de commande/facture de l'agent de voyages

### 7. Remboursement

Le paiement peut être effectué à:  
 Nom & prénom: .....  Par virement au compte n°: ..... - .....  
 Adresse: .....  Virement international: IBAN: .....  
 ..... BIC: .....

Le droit à l'indemnité échoit lorsqu'une déclaration erronée est faite ou si des renseignements ont été déformés ou omis intentionnellement.

Date: ..... / ..... / ..... Nom & signature: .....