

VOORWAARDEN

GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

1. ALGEMENE DEFINITIES

- Maatschappij: ATV NV, verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 1015, vertegenwoordigd door de BVBA PROTECTIONS (CBFA 067380 A). **Alle briefwisseling in verband met deze polis dient verplicht te geschieden aan PROTECTIONS, Sleutelplas 6 te 1700 Dilbeek.**
- Verzekeringnemer: de natuurlijke of rechtspersoon die de overeenkomst met de maatschappij sluit.
- Verzekerde: de natuurlijke personen met naam vermeld in de bijzondere voorwaarden, gedomicilieerd in België, een EG-lidstaat of Zwitserland.
Voor de jaarcontracten « duo (maximum 2 personen), family (maximum 4 personen) en large (maximum 6 personen) », kunnen volgende personen verzekerd worden: de familieleden tot in de 2e graad (echtgenoot/echtgenote, de persoon met wie de verzekerde duurzaam samenleeft in feite of in rechte, elke andere persoon deel uitmakend van het gezin, (schoon)ouders, kinderen, (schoon)broers, (schoon)zusters, grootouders en kleinkinderen) en de kinderen van de verzekerde die tijdens de duur van de overeenkomst geboren of geadopteerd worden. Een geadopteerd kind van buitenlandse afkomst is pas verzekerd na aankomst in het land van domicilie.

2. GELDIGHEID - AANVANG - DUUR

De tijdelijke contracten dienen tot stand te komen vóór de vertrekdatum van de reis en voor de duur aangeduid in de polis met een minimum duur gelijk aan de volledige duur van de reis, namelijk vanaf de dag van vertrek uit België tot en met de dag van terugkeer in België. De annuleringsverzekering (of een andere formule met de waarborg « annulering ») dient ten laatste 5 werkdagen na de boeking of bevestiging van de reis te worden onderschreven.

De jaarcontracten worden afgesloten voor 1 jaar zonder stilzwijgende verlenging. De reizen die geboekt werden vóór het jaarcontract werd afgesloten met voorziene vertrekdatum minder dan 1 maand na de aanvangsdatum van het jaarcontract, zijn niet gedekt onder de waarborg « annulering ». De verzekering vangt aan op de datum die in de bijzondere voorwaarden van het contract staat vermeld, voor zover de premie betaald is aan de maatschappij of de verzekeringstussenpersoon ten laatste op de dag die deze datum voorafgaat.

Voor wat betreft de waarborg « annulering », begint de dekking op het ogenblik van het afsluiten van het reiscontract en eindigt op het ogenblik dat de geplande reis aanvangt. De reis begint op het ogenblik van de voorziene aanvang van het geboekte reisarrangement. De overige waarborgen zijn verworven zodra de verzekerde zijn woonplaats verlaat tot op het ogenblik van terugkeer in de woonplaats.

De waarborgen « bijstand personen en bijstand voertuig » blijven beperkt tot de buitenlandse verplaatsingen van maximum 94 opeenvolgende kalenderdagen. Deze waarborgen kunnen verlengd worden per bijkomende periodes van 31 dagen mits betaling van de extra premie tot een maximum duur van 1 jaar.

Indien de verzekerde zijn verblijf moet verlengen vanuit medisch standpunt, of indien de geldigheidsduur door onvoorziene vertraging van reistechische aard wordt overschreden, blijft de verzekering zonder extra premie van kracht tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer, met een maximum van 31 dagen.

3. OPZEGGING

Voor de contracten met een duur van meer dan 30 dagen kan de verzekeringnemer, binnen de 30 dagen na ontvangst van het verzekeringscontract of de verzekeringsaanvraag door de verzekeraar, de verzekering opzeggen met een aangetekend schrijven dat onmiddellijk uitwerking heeft op de dag van de kennisgeving. Gaat de opzeg uit van de verzekeraar wordt hij effectief 8 dagen na de

kennisgeving per aangetekend schrijven.

Zowel de verzekeringsnemer als de maatschappij kunnen het contract opzeggen binnen de 30 dagen na weigering van een schadegeval of betaling van de laatste schadevergoeding. Elke opzegging dient te gebeuren per aangetekende brief, een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs of een deurwaardersexploot. De opzegging heeft pas uitwerking na het verstrijken van 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte bij de post, de ontvangst of de betekening.

In geval van opzegging wordt het verschil tussen de betaalde premie en de premie die de maatschappij zou toegepast hebben om de werkelijke duur van het contract te dekken, op basis van de tarieven van de tijdelijke contracten van toepassing op het ogenblik van de opzegging, aan de verzekeringsnemer terugbetaald. Voor de tijdelijke contracten zal de premie niet terugbetaald worden, noch geheel, noch gedeeltelijk, na de aanvangsdatum van het contract.

4. TERRITORIALE UITGESTREKTHEID

De verzekering is geldig over de hele wereld behalve voor de waarborg « bijstand voertuig » die volgende landen dekt: het Europees continent (behalve het G.O.S. en Albanië), het Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië en Noord-Ierland), Ierland en de Middellandse Zee eilanden.

5. VERZEKERDE BEDRAGEN

De verzekerde bedragen vertegenwoordigen de totale maximale tussenkomst per verzekerde gedurende de verzekerde periode.

Op basis van de gekozen formule zijn de verzekerde bedragen deze:

- ◊ zoals vermeld in de folder of de brochure van de touroperator voor de waarborgen « annulering, medische kosten, nabehandelingkosten, opsporings- en reddingskosten, kapitaal reisongeval, burgerlijke aansprakelijkheid, bagage, compensatiereis en fly on time »;
- ◊ zoals vermeld in de verzekeringsvoorwaarden voor de overige waarborgen.

6. EERDER AFGESLOTEN VERZEKERINGEN

Wanneer éénzelfde belang is verzekerd bij verschillende verzekeraars tegen hetzelfde risico kan de verzekerde, in geval van schade, van elke verzekeraar schadevergoeding vorderen binnen de grenzen van ieders verplichtingen en ten beloop van de vergoeding waarop hij/zij recht heeft. De verzekeraar zal zich niet kunnen beroepen op het bestaan van andere overeenkomsten die hetzelfde risico dekken om haar waarborg te weigeren, behalve in geval van fraude.

Indien éénzelfde belang bij verschillende verzekeraars verzekerd is tegen hetzelfde risico, dient de verzekerde de maatschappij hiervan op de hoogte te brengen en de identiteit van deze verzekeraar(s) en polisnummer(s) mede te delen.

7. SUBROGATIE

Tot beloop van het bedrag van de uitkeringen, treedt de maatschappij in de rechten van de verzekerde ten opzichte van aansprakelijke derden, behalve voor de waarborg « kapitaal reisongeval ».

De verzekerde verklaart uitdrukkelijk, tot beloop van het bedrag van de uitkeringen, de maatschappij te subrogeren in zijn rechten ten opzichte van de luchtvaartmaatschappij voor de vergoedingen waarop hij krachtens de Conventie van Montreal recht heeft.

Indien de indeplaatsstelling door de maatschappij niet kan uitgevoerd worden door toedoen van de verzekerde of de begunstigde, kan de maatschappij de terugbetaling van de uitbetaalde tussenkomst vorderen.

8. MEDISCHE EXPERTISE

Ingeval van ongeval of ziekte, heeft de maatschappij het recht een medische controle uit te voeren bij de verzekerde of de persoon die de oorzaak is tot annulatie.

Hierbij verleent de gecontroleerde persoon aan de behandelende geneesheer de machtiging aan de raadsheer van de maatschappij alle gevraagde inlichtingen te verstrekken, zowel over de verwondingen als over de huidige of vroegere ziektes of lichamelijke gebreken. (Cfr Art 7 van de Wet van 08/12/92 met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer).

9. ALGEMENE UITSLUITINGEN

De volgende schadegevallen zijn van de verzekering uitgesloten, deze:

- overkomen in een staat van dronkenschap, geestelijke stoornis of verwardheid onder de invloed van verdovende middelen;
- veroorzaakt door een opzettelijke daad van de verzekerde of met zijn medeplichtigheid;
- veroorzaakt door zelfmoord of een vrijwillige poging tot zelfmoord van de verzekerde zelf;
- veroorzaakt door andere ioniserende stralingen dan de medische bestraling vereist voor een gewaarborgd schadegeval;
- ingevolge oorlogsfeiten, burgeroorlogen, oproer, opstand en revoluties (de waarborg blijft evenwel door de verzekerde verworven gedurende maximum 14 dagen vanaf het begin van de vijandelijkheden wanneer hij **tijdens de reis** door dergelijke gebeurtenissen verrast wordt);
- ingevolge voorafbestaande toestanden, kwalen en gebreken, behalve indien er een medisch bewijs is dat een uitwendige oorzaak een plotse wijziging in het ziektebeeld heeft tot stand gebracht of indien er geen oorzakelijk verband bestaat tussen de voorafbestaande toestand en het schadegeval.

10. TOEPASSELIJK RECHT - VERJARING - GESCHILLEN

Het verzekeringscontract wordt beheerst door de Belgische wetgeving.

De dwingende bepalingen van de Wet van 25/06/92 op de Landverzekeringsovereenkomst en haar uitvoeringsbesluiten zijn op dit contract van toepassing.

Naarmate die bepalingen in werking treden leiden zij tot de opheffing, de vervanging of de aanvulling van de voorwaarden van dit contract die ermee in strijd zouden zijn.

Elke vordering voortvloeiend uit dit verzekeringscontract verjaart na 3 jaar te rekenen vanaf de dag van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot deze vordering.

Een blijvend geschil dat niet langs minnelijke weg kan worden geregeld, kan uitsluitend behandeld worden voor de bevoegde rechtbanken van België.

11. CONTROLEDIENST

Elke klacht over de overeenkomst kan worden gericht aan de Commissie voor het Bank-, Financie- en Assurantiewezen (CBFA), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel.

Het indienen van een klacht vermindert voor de verzekerde in geen geval de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.